

# Bemötande i sjukvården

Komplicerad patient eller en medmänniska i behov av vård?

# Fakta ur patientperspektiv



5% anser att vården har tillräcklig kunskap

16% anser att primärvården har nog kunskap

27% får tillgång till rehabilitering/  
habilitering som är nödvändig

39% anser sig alltid få den medicinska vård  
de behöver

# Ett exempel, tänk dig...

att ha som rutin att träna i 32 år och dessutom  
ha tillgång till PT på SATS 2 ggr/v

att ligga på minus 2000 kcal/dag i matintag

MEN

att på en vecka gå upp 8 kg

att på ett år gå upp 24 kg

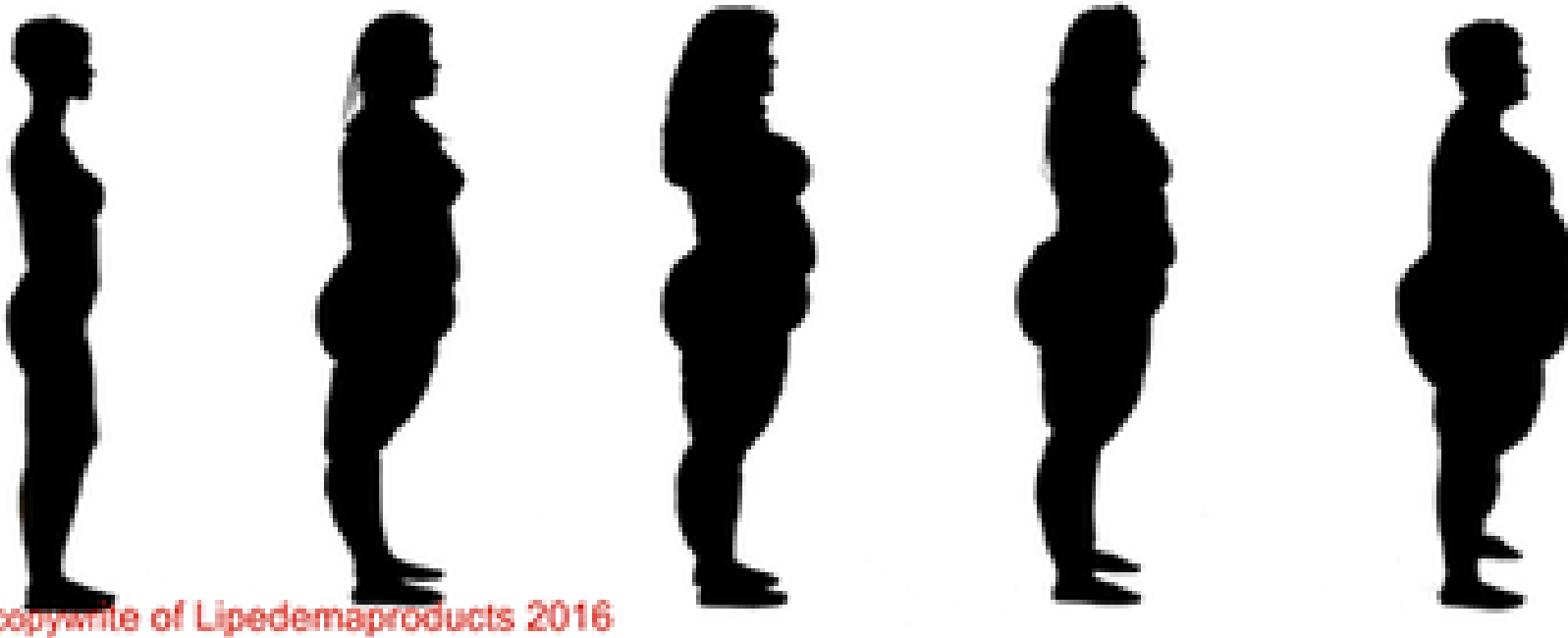
# Tänk dig att under fem år

få 16 olika diagnoser

med 22 olika symtom

av 18 vårdcentraler/specialister som du remitterats till

och ändrar sig din kropp så här



copyright of Lipedemaproducts 2016

# Vid det här laget hade jag

tappat tron på sjukvården

tappat tron på mig själv

få om ens någon anhörig, trodde på mig

Inte ens i mötet med vården

Se mig som en möjlighet, inte ett hot

Jag är inte ditt lexikon, nej jag är din patient



# Positivt bemötande

Hilkka Helminen,  
sjuksköterska, medicinsk lymfterapeut

lipödem





# Dåligt bemötande

Nej vi har ingen behandling för lipödem, lycka till!

Men IngMarie du vet att detta inte finns...

Du kanske borde se över din kost och du, motionerar du?

60 kg muskler sa du, ja ja hur ska vi ha det med...

Annons ur NWT 1876....

**JÄTTEBARNET.**  
Alla dagar till och med Måndagen den 3  
December, sista gången, Söndagen endast  
från kl. 6 till 9 e. m.  
förevisas



Här ännu aldrig sedt! Här ännu aldrig sedt!

uti Riksdagsman<sup>s</sup> Anderssons hus  
det berömda qvinliga  
**Barn-fenomenet**  
eller nittonde århundradets  
**Non plus ultra,**  
(16 år gammalt, vägande 525 ekål pund)

# Dåligt bemötande

Dietisten:

Du kanske kan lägga till en smörgås på förmiddagen...

# Dåligt bemötande

Utrustning t ex blodtrycksmätare

Stav vid ultraljudsröntgen

Mammografi

# Felaktiga åtgärder

Du kan få gastric bypass istället...

# Multisjuka, utan åtgärd

Jag ser att du har eller du säger att du har lipödem,  
tyvärr det finns inget vi får göra...

flytningar hjärtat  
tarmfickor funktionsnedsatt  
artros steril blodtryck  
ätstörning snedställning ben

# Ingen diagnos

Ingen statistik, inga åtgärder - Socialstyrelsen



# Suicida

Psykolog och professor Joanna Dudek, Universitet i Warszawa, Polen



# Påverkar andra instanser

*Från en patient, svar av Försäkringskassan:*

”Du får nej till sjukersättning på grund av inte tillräckligt med åtgärder för din övervikt”



Det goda bemötande som patienterna nämner i alla studerade bemötandeperspektiv är:

- 1) bli sedd som människa,
- 2) känna att läkaren vill hjälpa
- 3) bli mött fördomsfritt.

*Lena Rahle Hasselbalch, författare och utbildar inom bemötande*

# Utvecklingspotential

Överläkare Maria Sebestyen diagnosticerade mig

R60.0B

***INGET att erbjuda***

# Positivt bemötande

Välkommen, kaffe eller thé?

Visst, du har lipödem

**Självklart kan jag hjälpa dig.**



Dr. med Kai Klasmeyer, Köln



# Tack för din uppmärksamhet!

ingmarie@bohmelin.se

[www.bohmelin.se](http://www.bohmelin.se)

ingmarie@lymfsverige.se

[www.lymfsverige.se](http://www.lymfsverige.se)